

## **ZİRAAT SİGORTA A.Ş.**

### **GİZLİLİK POLİTİKASI**

Ziraat Sigorta A.Ş ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda Şirketimiz web adresinde ([www.ziraatsigorta.com.tr](http://www.ziraatsigorta.com.tr)) ve internet şubesinde aşağıda belirtilen hususları uygulamaktadır.

Şirketimiz web sitesi üzerinden, yalnızca ürün ve hizmet başvuruları için müşteri bilgileri alınmakta, Şirketimiz internet şubesi üzerinden ise müşteri bilgileri alınmak suretiyle veya mevcut kayıtlı bilgiler kullanılarak hem ürün ve hizmet başvurusu hem de satış işlemleri yapılabilmektedir.

Şirket web sitesi veya internet şube üzerinden ürün ve hizmet satışı/başvurusu için talep edilen veya Şirketimiz sisteminde var olan ve internet şube üzerinden görüntülenebilen müşterilere ait her türlü kişisel bilgi, müşteri onayı olmadan 3.kişilerle hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır. Yalnızca müşteri bilgilerine erişme yetkisi bulunan yasal kurumlar ve yetkililer ile talep edilmesi durumunda müşteri bilgileri paylaşılabilir.

Müşterilerimizin web sitesi veya internet şube üzerinden girmiş oldukları bilgilere 3. kişilerin erişimi engellenmiştir. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Şirketimiz sistem ve internet alt yapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Şirketimiz, gerekli gördüğü durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti almakta ve ilgili kuruluşların gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlamaktadır.

Şirketimiz web sitesi üzerinden diğer web sitelerine erişim için verilen linklerin güvenlik ve gizliliği Şirketimiz sorumluluğu altında bulunmamaktadır. Bu sitelerde karşılaşılabilecek maddi/manevi kayıplardan Şirketimiz sorumluluk üstlenemez.

Şirketimiz web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Ziraat Sigorta A.Ş 'ye aittir. Şirketimiz web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entellektüel ve diğer mülkiyet hakları Şirketimiz de saklıdır.

Şirketimiz web sitesine müşterilerimizin/ziyaretçilerimizin giriş yapması, yukarıda belirtilen koşulları kabul ettiği anlamına gelmekte olup, Şirketimiz bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.

## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME:**

### **❖ Veri Sorumlusunun Kimliği:**

**Ziraat Sigorta A.Ş.**

**Mersis No : 0-9980-7120-810016**

**Tel No : 0212 459 84 84**

**E-mail : sigorta@ziraatsigorta.com.tr**

**Adres : Turgut Özal Millet Cad. No:7 34096 Aksaray, İstanbul**

### **❖ Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:**

- ❖ Sigorta akdinin kurulması, ifası ve sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi,
- ❖ Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında sunulacak her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak,
- ❖ Gerçekleştirilecek her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerini tespit için kimlik, adres, vergi numarası ve kişisel sağlık verileri de dahil diğer bilgilerini kaydetmek,
- ❖ Kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlemek,
- ❖ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak,
- ❖ Şirketimizce sunulan ve talep edilen başkaca ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek,

### **❖ İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

- ❖ Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Kanunu ve ilgili mevzuat ve sözleşme uyarınca aktarım gereken ilgili kurum ve kuruluşlara,
- ❖ Kamu tüzel kişilerine,
- ❖ Ana hissedarımıza,
- ❖ Faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kurum, kuruluş, yurt içi ve yurt dışı banka, muhabir bankalara ve diğer 3. kişilere
- ❖ Doğrudan ya da dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimize

### **❖ Kişisel Veri Toplamının Yöntemi Ve Hukuki Sebebi:**

**Kişisel verilerin toplanma yöntemi:** Genel Müdürlük, internet şubesi, satış temsilcileri ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

**Kişisel verilerin toplanmasının Hukuki sebebi:** Sözleşmenin kurulması, ifası ve sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi.

❖ **Kişisel Verileri Koruma Kanunu Kapsamındaki Haklarınız:**

- ❖ Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verilerinizin işlenme amacının ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içi ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. Kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin yapıldığının kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. Kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtası ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ❖ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.