

# ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

## KULLANICI SÖZLEŞMESİ

### 1.TARAFLAR

**1.1.Ziraat Sigorta A.Ş.:** Turgut Özal Millet Cad. No:7 Aksaray/İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren Ziraat Sigorta Anonim Şirketi elementer sigortacılık anlayışı, müşteri memnuniyeti ve müşteri bilgilerinin güvenliği odaklı hizmet yaklaşımı ile elementer sigorta işlemlerini gerçekleştiren şirkettir. (Bundan sonra “**Ziraat Sigorta**” olarak anılacaktır.)

**1.2. Web Site:** Ürünlerimiz ve Ziraat Sigorta ile ilgili bilgilendirme ve tanıtım yapılan [www.ziraatsigorta.com.tr](http://www.ziraatsigorta.com.tr) domain adına sahip internet sitesi ile bu site üzerinden kullanıcılara yönelik açılan uygulamalardır.

**1.3. Kullanıcı:** İşbu sözleşmenin kendisi tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe gireceğini kabul eden tüm kullanıcıların genel tanımıdır. (Bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır.)

**1.4.**Kullanıcı ile Ziraat Sigorta işbu sözleşmede bir arada “**Taraflar**” olarak anılacaklardır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

**2.1.**İşbu Sözleşme'nin konusu; Türkiye’de yerleşik ve ilgili mevzuat uyarınca yetkili bir sigorta şirketi olan Ziraat Sigorta tarafından sunulan sigorta ürünlerine ilişkin satış, pazarlama, tanıtım,teklif sunma adımlarından sigorta şirketince belirlenecek olanların [https:// www.ziraatsigorta.com.tr](https://www.ziraatsigorta.com.tr) adresinde yer alan web sitesi üzerinden kullandırılmasına ilişkin olarak Kullanıcı ve Ziraat Sigorta'nın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**2.2.** Kullanıcıya sunulan sigorta ürününe ilişkin teklif alma adımlarındaki “Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikasını okudum ve onaylıyorum.” kutucuğunu işaretlemesi durumunda;

Kullanıcıya sözleşmenin kurulması için prim teklifi sunulur.Kullanıcının teklifi kabulü halinde, sigorta düzenlenebilmesi amacıyla çağrı merkezi/banka şubesi vb. satış kanallarına yönlendirilmesi konusunda Ziraat Sigorta yetkilendirilmiş kabul edilir.

### **3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

#### **3.1. Ziraat Sigorta'nın Hak Ve Yükümlülükleri**

**3.1.1.** Ziraat Sigorta, herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep göstermeksizin ve Kullanıcıya ayrıca bildirim yapmaksızın sözleşmede tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Söz konusu değişiklikler, web sitesinde yayımlandıkları tarihten itibaren yürürlüğe girerek, Taraflar için geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Kullanıcı, web sitesindeki hizmetten yararlanmaya devam etmekle, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**3.1.2.** Ziraat Sigorta, web servis üzerinden sunduğu hizmeti yasal zorunluluk bulunmaması kaydı ile verip vermemekte serbest olup, ön bilgilendirme yapmaksızın, web servis üzerinden sunulan hizmeti ve içeriklerini koşullarını değiştirme, web sitesini geçici bir süre askıya alma ve/veya değiştirme, tamamen durdurma, sisteme yüklenen kullanıcıya ait bütün bilgileri ve içerikleri erişime kapatma ve silme hakkına haizdir. Ziraat Sigorta, bu hakkını yasal zorunluluklar hariç, hiçbir bildirimde bulunmadan ve süre vermeden kullanabileceği gibi bundan dolayı Ziraat Sigortaya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

**3.1.3.** Prim teklifinde, poliçe şartlarında, fiyatlandırmada yapılacak değişiklikler ve poliçenin uygulanmasına ilişkin her türlü konu sigorta şirketlerinin tâbi olduğu mevzuat çerçevesinde Ziraat Sigorta'nın uhdesinde ve sorumluluğundadır.

**3.1.4.** Ziraat Sigorta, Kullanıcı tarafından Ziraat Sigorta'ya iletilen veya web sitesi üzerinden kullanıcı tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

**3.1.5** Ziraat Sigorta, websitesinden yüklenen dosyalarda virüs ya da benzeri zararlı özellikler bulunmadığını, websitesinin hatasız ve kesintisiz olacağını ve/veya hizmetin kullanılmasından beklenebilecek sonuçları garanti ve taahhüt etmemekte olup; websitesinin kullanılması sırasında oluşacak arıza, hata, kesinti, virüs, nakilde gecikme, mücbir sebep sonucu meydana gelen zarar ve ziyan dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişiler ve websitesinin Kullanıcının işlem ve fiillerinden ve sair eylemlerinden kaynaklı websitesinde yer alan bilgi ve görsellerden dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir.

#### **3.2. Kullanıcının Hak Ve Yükümlülükleri**

**3.2.1** Kullanıcı vereceği bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmiştir.Ziraat Sigortanın iş bu bilgileri doğrulama ve kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3.2.2** Kullanıcı, vermiş olduğu bilgiler kapsamında hizmet alacağını ve işlemlerin tarafı olacağını kabul ve beyan eder.Bu nedenle Kullanıcı hizmet almak için istenilen bilgileri girmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.2.3** Kullanıcının Türk Ticaret Kanunu'nun sigortaya ilişkin hükümlerine yönelik sınırlamalar dahilinde başkaları yararına da hizmet talebinde bulunması mümkündür.

**3.2.4** Kullanıcı, bu web sitesini ziyaret etmek ve kullanmakla, belirtilen fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi, bu web sitesinde yer alan Ziraat Sigorta ve/veya başka bir üçüncü şahsa ait, resimleri, metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikon, veri tabanlarını, unvan, işletme adı, İçerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo, ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görselleri kısmen ya da tamamen, hiçbir yöntemle kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini, başka bir lisana çevirmeyeceğini, saklamayacağını veya herhangi bir işleme tabi tutmayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, yüklemeyeceğini, teşhir etmeyeceğini, tahrip etmeyeceğini veya alıntı yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.2.5** Telif hakkına konu olan tasarım, resim, veri tabanı, dosya, unvan, işletme adı, marka, patent, logo, metin, görsel ve işitsel imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli ve/veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet haklarını, açık bir izin almadan yetkisiz bir şekilde kullanan Kullanıcının websitesine erişim ve/veya websitesini kullanım hakları iptal edileceği gibi bu tür kullanımın tespiti halinde her türlü yasal ve idari yollara da başvurulacağını bilir ve bundan doğacak zararları tazmin edeceğini kabul eder.

**3.2.6** Websitesi üzerinde Kullanıcı tarafından yapılan her işlem ve eylemdeki hukuki, cezai ve sair her türlü sorumluluk Kullanıcı'ya ait olup, websitesini kullanırken, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulacağını, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulmaması, websitesi altyapısına makul olmayan ve orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapılması, websitesine yetkisiz bağlanması ve websitesinin yetkisiz kullanılması gibi nedenler ile gerek Ziraat Sigorta gerekse de üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarara ilişkin sorumluluğun bizzat Kullanıcı'ya ait olacağını, Kullanıcı; websitesinin haksız ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı Ziraat Sigorta ve üçüncü şahısların uğrayacağı zarar ve ziyanları tazmin edeceğini, bu sorumluluklar nedeni ile Ziraat Sigorta'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını, Ziraat Sigorta'ya

yöneltilebilecek olası talep ve zararların derhal tazmin edeceğini kabul, beyan, ve taahhüt eder.

**3.2.7** Ziraat Sigorta, websitesi üzerinden sağlanan içerik ve hizmetlerin hatalı, hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dâhil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi doğudan ve dolaylı zararlar ile üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri veya uğradıkları zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda Ziraat Sigorta'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmesi durumunda buna sebebiyet veren Kullanıcı, Ziraat Sigorta'nın her türlü zararını derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **4. HİZMET KULLANIM KOŞULLARI**

**4.1.** Websitesi üzerinden hizmet almak isteyen kişi, istenilen bilgileri girmeden işbu sözleşmede tanımlanan Kullanıcı olma hak ve yetkisine sahip olamaz. 18 yaşını doldurmamış veya reşit olmayanlar, kısıtlılar ve temyiz kudretine sahip olmayanlar ancak veli veya kanuni temsilcileri vasıtasıyla işlem yapabilir. Aksi durumda yapılan tüm işlemler geçersiz olacaktır.

**4.2.** Websitesi yalnızca hukuka uygun amaçlarla, kişisel kullanım için ziyaret edilebilir, görüntülenebilir, işlem yapılabilir, Websitesinden sunulan ürün ve hizmetlerle birlikte poliçe prim teklifi almak için yararlanılabilir.

**4.3.** Websitesi üzerinden Kullanıcının vermiş olduğu bilgiler esas alınarak verilen prim tutarları dahil teklifler nihai olmayıp, risk profiline göre değişiklik gösterebileceği sebebiyle; teklif sonrası doğru prim tutarının öğrenilmesi ve poliçe tanzimi için gerektiğinde Ziraat Sigorta çağrı merkezi/banka şubesi vb. ile irtibata geçilmesi gerekebilir.

#### **5. FİKRİ MÜLKİYET VE TELİF HAKLARI**

**5.1** Ziraat Sigorta web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Ziraat Sigortaya aittir.

**5.2** Yasal düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla; bu web sitesinde yer alan Ziraat Sigortaya ait, resimleri, metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikon, veri tabanlarını, unvan, işletme adı, İçerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo, ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görseller fikri mülkiyet ve telif hakları kapsamındadır.

## **6. MÜCBİR SEBEPLER**

Siber saldırı, doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve elverişsiz hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar gibi “Mücbir sebep” sayılan tüm durumlarda, Ziraat Sigorta işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep süresince Taraflar’ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

## **7. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI VE FESHİ**

**7.1** Kullanıcının işbu Sözleşmede yer alan koşullara ve web sitesinde belirtilen kural ve şartlara uymaması, Kullanıcının faaliyetlerinin ya da varsa web sitesine dahil ettiği herhangi bir içeriğin hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması halinde Ziraat Sigorta, Kullanıcının web sitesini kullanımını geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Ziraat Sigorta tarafından yapılan bildirim karşılık söz konusu aykırılığın giderilmemesi halinde ise iş bu Sözleşme Ziraat Sigorta tarafından feshedilebilecektir.

## **8. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**8.1.** Bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde yetkili mahkeme ve icra dairesi İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri olup, uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

## **9. YÜRÜRLÜK**

Sigortamız web sitesine müşterilerimizin/ziyaretçilerimizin giriş yapması, yukarıda belirtilen koşulları kabul ettiği ve sözleşmenin yürürlüğe girmesi sonucunu doğurmakta olup, Ziraat Sigorta bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.